

小狐狸商务系统 8.0 版常见问题处理图解

一. 卸载小狐狸商务软件



## 二、安装商务软件

1、在光盘或硬盘的最后一个盘符中,如(F盘)找到安装文件夹



2、找到如图所示的安装文件(SETUP)



3、安装软件

步骤一:在欢迎画面中点"下一步"

🖶 小狐狸商务管理 InstallShie	eld Wizard	×		
	欢迎使用 小狐狸商务管理 InstallShield Wizard			
	InstallShield(R) Wizard 将要在您的计算机中安装 小狐狸商 务管理。 要继续,请单击"下一步"。	5		
5	警告:本程序受版权法和国际条约的保护。		点击"下一步"	]
	<上一步(B) 下一步(D) 取消			

## 步骤二:如图所示

<ul> <li>小裏狸商务管理 InstallShield Wizard</li> <li>六可证协议 请仔细阅读下面的许可证协议。</li> </ul>	1、选择"我接受"
最终用户许可协议 小狐狸家族系列产品许可证 ************************************	2、左键点击"下一步"
<ul> <li>● 我接受该许可证协议中的条款(<u>A</u>)</li> <li>● 我不接受该许可证协议中的条款(<u>D</u>)</li> <li>InstallShield</li> <li>&lt;上一步(B) 下一步(<u>M</u>) ≤ 取消</li> </ul>	

٦

## 步骤三

<b>用户信息</b>			
请输入您的信息。		Č.	
用户姓名(山):			
单位(_):			
			<b></b>
业应用程序的使用来:			点击"下一步"
<ul> <li>● 使用本机的任何人(A)(所有</li> </ul>	<b>訂用户)</b>		L
○ 1X服本人(M) (ly)			
○ 1(2)限本人(M)(1)			

步骤四:如图所示,根据你的需要选择好之后点击下一步

侵小狐狸商务管理 InstallShield Wizard	<ol> <li>1、选择"典型",系统会默</li> <li>认装在D盘的FOXHOME文</li> </ol>				
<b>安装类型</b> 选择最适合自己需要的安装类型。	件夹下,它不会安装"远程				
请选择一个安装类型。 ◆ ●型(1)	数据传输"和前台数据传输" 也不能更改安装位置。				
<ul> <li>自定义(5)</li> <li>选择要安装的程序功能和将要安装的位置。建议高级用户使用。</li> </ul>	2、对商场或需要数据传输或 更改安装位置的用户应选择 "自定义"				
InstaliShield <u> く上一步(B)</u> 下一步(M) > 取消	3、选择好安装类型后,点击 "下一步"进行安装				

Г

注: 如选择"典型",可跳过步骤五和步骤六

步骤五:更改安装位置和文件夹名,如果你在上面选择的是典型, 这里就会默认装在 D:\FOXHOME,建议您不要更改

· <mark>慢 小狐狸商务管理 InstallShield Wizard</mark> 自定义安装 选择要安装的程序功能。	X CAN BE	
单击下面列表内的图标以更改功能的安装方式。 小狐狸商务 远程目动传输 前台数据传输 前台数据传输	一功能说明 此功能需要硬盘驱动器上的 16KB。	1、点击"更改"按钮,可 以更改安装的位置
g装到: D:\FOXHOME\ InstallShield 帮助(出) 空间(5) <上一步(	更改( <u>A</u> ) B) 下一步( <u>W</u> ) > 取消	

如果点击"更改"可在下图中直接输入盘符和文件名,然后点确定进入下一步

<b>小狐狸商务管理 InstallShield Wizard</b> 更改当前目的地文件夹 浏览目的地文件夹。		
搜索范围(L):	· t #	
autobf POS BAK print DATA REPORT		2、在此输入安装位置
□ MB □ TRAN □ PIC □ 附加说明		
文件夹名称(E): Dt\FOXHOME\		3、点击"确定"
SCANDI NENU	确定取消	

## 步骤六:选择安装内容

- 注:1、商场用户应在服务器中安装"前台数据据传输"
  - 2、要自动促销的用户,在服务器中应安装"远程自动传输"
  - 3、要自动备份的用户,要求在备份电脑上安装"远程自动传输"
  - 4、 通过电话线传输数据的客户,要求接电话线的电脑安装"远程自动传输"



## 步骤七:点击安装,进入下一步

🐻 小狐狸商务管理 InstallShield Wizard	×	
已做好安装程序的准备		
向导准备开始安装。		
要查看或更改任何安装设置,诸单击"上一步"。 单击"取消"退出向导。		
当前设置:	10	
安装类型:		
自定义		
目的地文件夹:		
D:\FOXHOME\		点击"安装",系统会
用户信息:		
姓名: ly		目动安装
公司:		
I InstallShield		
<上一步(B) 安装(I) I	取消	

## 步骤八: 点完成就可以了

🛃 小狐狸商务管理 InstallShi	eld Wizard	×	
	InstallShield Wizard完成		
	InstallShield Wizard 成功地安装了 小狐狸商务管理 。 单击 完成 退出向导。		
			点击"完成",然后从 桌面直接进入软件
	<上一步(B) <b>完成(E)</b> 取消		

- 四、卸载"小狐狸 POS 收银系统"
  - 方法: 在"控制面版"、"添加/删除程序"里选择"小狐狸 POS 收款系统",其它的操作方法同"一"

## 五、安装"小狐狸 POS 收银系统"

1、在光盘或硬盘的最后一个盘符中,如(F盘)找到安装文件夹



### 2、找到如图所示的安装文件(SETUP)

![](_page_4_Figure_10.jpeg)

3、安装步骤同安装商务软件的步骤一、步骤二、步骤三、步骤七、步骤八相同

![](_page_4_Picture_12.jpeg)

## 四、查看电脑的名称

![](_page_5_Figure_3.jpeg)

![](_page_5_Figure_4.jpeg)

![](_page_5_Figure_5.jpeg)

## 五、查看电脑是否连通的方法

![](_page_6_Picture_3.jpeg)

🔜 搜索结果 - 计算机		
」 文件(E) 编辑(E) 查看(Y) 收藏(A) 工具	【(]) 帮助(⊞)	
」←后退 → → • 回 🕢搜索 已文件夹	そ 🕉 历史   階 階 🗙 🕫	-
地址(D) 🛃 搜索结果 - 计算机	▼ 🔗转到	」 ☑ 上网助手 ▼
搜索 ×		
C(新建(1)	搜索结果 - 计 算机	2、在此输入需要查 找的计算机名
立即搜索 (2)         (多止搜索 (2))           搜索其地项:         (多止搜索 (2))           这件或文件来         (3、左键点击"           出户         1           Internet         即搜索 "	名称 位置 请输入您的搜索标准,然后开始 立	<u></u> 治。

副 現案結果 - 计算机	
」 文件(E) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(I) 帮助(H)	
」←后退 → → → □   🔕 搜索 🕒 文件夹 🎯 历史   階 🕾 🗙 🗤   頭・	
地址(2) 🕄 搜索结果 - 计算机 🔽 🔗 转到 🛛 📝 上网助手	
搜索 × 2	
	4、如果出现"搜索完毕,没
■ 糖素计算机	右结用可且一"这前具网络
计算机名(M):	有知本可业小 达规定网络
zh	不通,要检查一下网线连接
	的问题,还有工作组的是不
搜索其他项:	
文件或文件夹	XEAD PJ
11月7月 1月11日 1月1日 1月11日 1月1日 1月11日 1月111日 1月111日 11	
Internet	

<ul> <li>記 搜索结果 - 计算机</li> <li>文件(E) 编辑(E) 查看(Y) 收藏(A) 工具</li> <li>(上) 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一</li></ul>	10 帮助(b) : ③历史   唱 唱 X の   囲・ (2時列   ] ⑦	,	5、搜索完了以后,如果出现 一个小电脑一样的图标,那 就证明网络是通的,双击小
搜索     ×       ②	送定 捜索结果 - 计 算机 3称 位置 Q42 Wells	□项目可以查看其说明。 ▲注 微软系列电脑	电脑图标可以打开

六: 查看数据路径的方法

![](_page_7_Picture_4.jpeg)

# **七、商场 POS 前台数据传输不到后台** 1、在服务器中,检查是否打开前台数据传输 有没有打开,如图

2、如果数据传输没有打开,请按照下图的方法打开

![](_page_7_Picture_7.jpeg)

![](_page_7_Picture_8.jpeg)

2、检查数据路径及传输日志

![](_page_8_Picture_3.jpeg)

![](_page_8_Figure_4.jpeg)

- 3、检查网络(参照问题五)
- 4、检查前台电脑的C盘是否共享,检查后台安装商务软件的盘符(通常为D盘)是否共享, 并注意共享名是否合理
  - a、 在桌面上打开"我的电脑"出现下面窗口
  - b、在后台软件安装盘符里,点击鼠标右键,选择"共享",如图

![](_page_8_Picture_9.jpeg)

![](_page_9_Figure_2.jpeg)

5、检查前台数据路径,在前台做自动维护

<u>局小狐狸家</u> 族 设置 传输								<u>-0×</u>	
前台收款系统 No.XH000	000195		收書	欠前 FOR WIND	台 DWS		班业务	次 1 员	1、这里输入八个1可以 更改路径和做自动维护。
客户编号 序号	条码	品名	规格	单位	日期 2 数量	005/01/ <b>扣率</b>	27 扣 单价	率 0.000 全額 <u></u>	
1									
									2、此处显示"后台数据
「シダイト」		萨芬				-	我回	Y	路径"
	(	0.00		_	<del>.</del> .	10		0.00	
\\SS\D\FOXH	OME	15 开钱箱 18 补	打单 19 折打	n [ /	取消	* 数量	ENT 收款	+ 插单 <u>E</u> SC 菜单	

七、安装打印机驱动

1、本地打印机的安装(如果配有打印机驱动程序盘时,请选择打印机附带光盘)步骤一

![](_page_9_Figure_7.jpeg)

## 步骤二

![](_page_10_Picture_3.jpeg)

## 步骤三

![](_page_10_Picture_5.jpeg)

## 步骤四

![](_page_10_Picture_7.jpeg)

### 步骤五

加打印	机向导					
<b>选择打</b> 计	<b>了印机端口</b> 算机通过端	。 尚口跟打印机通讯。			Ì	
请 (•	选择您的打 使用以下述	「印机要使用的端口。 端口 (U):	如果端口不在列表中	,您可以创建新端	<b>п.</b>	6、选择打印机端口
	端口		打印机			
	LPT1: LPT2: LPT3: COM1: COM2: COM3:	打印机端口 打印机端口 打印机端口 串行口 串行口 串行口 串行口	Epson LQ-1600	K	•	
¢	注意:大: 创建新端 类型:	多数计算机使用 LPT1 口 (C): 【Local Port	: 端口来跟本地打印	<u> </u>	J	7、左键点击"下一步"
			< 上一步 (8)	F—₩ (1) >	取消	

#### 步骤六

![](_page_11_Figure_5.jpeg)

步骤八

少乘八	
秦加打印机向导	
命名您的打印机 您必须为这台打印机指派一个名称。	
为这台打印机提供一个名称。一些程序不支持超过 31 个字符的服务器和打印 机名称组合。	14、选择默认这台打
打印机名 (f): Epson LQ-1600K (副本 2)	
是否希望将这台打印机设置,f Windows 应用程序的默认打印机?	
。 で ま の	
	15、点击"下一步"
〈上一步 (8) 下一步 (8) 〉 取消	Γ

步骤九

添加打印机向导	
打印机共享 您可以与其他网络用户共享这台打印机。	
指明其他用户是否可以使用这台打印机。如果共享这台打印机,您必须提供一个共享名。 G 还共享这台打印机 (0)	
O 共享为 (2):	
	17、点击"下一步"
<上一步(B)下一步(B) × 取消	

步骤十

位置和注解 您可以选择提供这台	打印机的位置和描述。	Ŷ	
您可以描述这台打印	机的位置和功能。这个信息对用户很有帮助。		
位置 (L):			
注释 (C):		]	18、左键点击"门
			一步"
			/
		1	

步骤十一

添加打印机向导	
打印测试页 要确认打印机安装正确,您可以打印一张测试页。	19、请选择是否打 印测试页
要打印测试页吗?	
○ 是(1)	
© <u>香の</u>	
	20、点击"下一步"
〈上一步 @)下一步 @)〉 取消	

步骤十二

添加打印机向导		
	正在完成添加打印机向导	
	您已成功地完成了添加打印机向导。	
8	您指定了以下打印机设置:	
	名称: Epson LQ-1600K (副本 2) 共享为: EpsonLQ- 端口: LPT1:	
5	型号: Epson LQ=1600K 测试页: 否 位置: 注释:	21、点击"完成"
	要选择此向导,请单击"完成"。	
	〈上一步 ⑫〉 二完成   取消	

2、安装网络打印机

步骤一至三与本地打印机安装步骤相同

步骤四	
添加打印机台导	
本地或网络打印机 这台打印机连到您计算机上了吗?	
如果打印机 <u>直接连</u> 在计算机上,单击"本地打印机"。如果连到另一台计算机,或直接连到网络上,请单击"网络打印机"。	4、选择"网络打印"
<ul> <li>本地打印机(L)</li> <li>国动绘训并安装我的即称的中央中央工会)</li> <li>(M络打印机(L)</li> </ul>	
	5、点击"下一步"
	/
<上一步(B)下一步(B) 下一步(B) 取消	

步骤五

![](_page_14_Figure_3.jpeg)

## 步骤六

![](_page_14_Figure_5.jpeg)

![](_page_14_Figure_6.jpeg)

h-h-	4 1
	16 1
- F-	1 ( ) 1/1
21.1	10 2

步骤八		
添加打印机向导		
	正在完成添加打印机向导	
	您已成功地完成了添加打印机向导。	
	您指定了以下打印机设置:	
S/	名称: CK 上 的 EPSON 默认值: 是 位置: 注释:	14、左键点击"完 成",打印机驱动 已安装成功。
Y 4	要选择此向导,请单击"完成"。	
	<上一步(B) <u>完成</u> 取消	

- 3、打印机共享设置
  - a、打开"开始","设置","打印机"同(安装打印机步骤一),用右键点击要共享的打印机,如下图:

![](_page_15_Picture_5.jpeg)

Epson LQ-300K 雇性	? ×
常规 共享   端口   高级   颜色管理   安全   设备设置	1
Bpson LQ-300K	选择"共享
○ 不共享 (0) ○ 世 夏 カ (5) ] EnsonLO-	
- 不同 Windows 版本的驱动程序	
如来这百打印机被不问 Windows 版本的用户共享,则需要支 装其它驱动程序。	
其他驱动程序 (0)	」 点击"确定"
确定	应用 (运)

## 八、打印服务系统的设置

- a、检查打印机是否暂停
- b、如果本地打印,检查本机是否启动打印服务系统
- c、如果网络打印,检查网络是否正常,并检查提供打印机共享的电脑是否启动打印服务 系统
- d、重新设置打印服务系统,按下图:

![](_page_16_Figure_7.jpeg)

![](_page_16_Figure_8.jpeg)

![](_page_16_Figure_9.jpeg)

程序(P) ▶	附件	+		Г	
	启动	Þ	🎒 打印服务系统 🚤	{	5、点开始、程序、启动、
文档( <u>D</u> ) ▶	Adaptec Easy CD Creator 4	+	🚯 服务管理器		

					1	
打印机名(图	): Epson LQ-300K	<u> </u>	·	属性 (2)		
<ul> <li>(八念: fe</li> <li>(美型: E)</li> <li>(位置: L)</li> <li>(注释: L)</li> </ul>	=₩#Α8₩ pson LQ-300K PT1:					6、选择"打印机'
纸张 大小(Z): [/	14		方向	• 纵向(0)		
源(S):			A	荷(人)		

![](_page_17_Figure_4.jpeg)

![](_page_18_Picture_2.jpeg)

有疑问? 微信扫一扫吧!