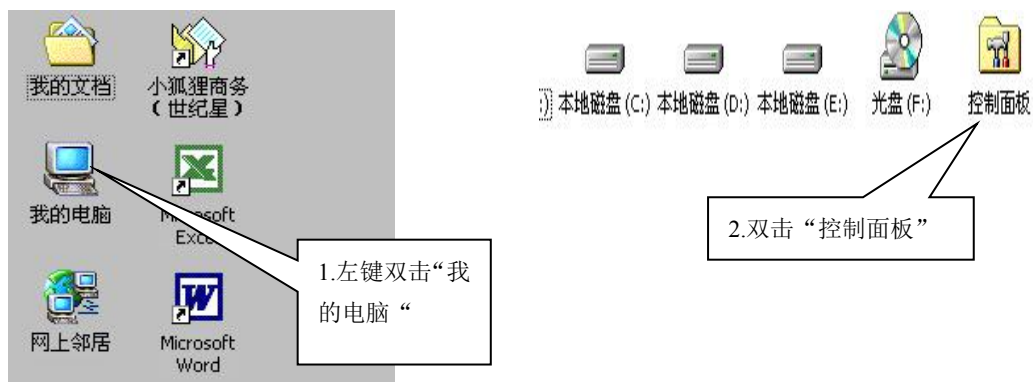




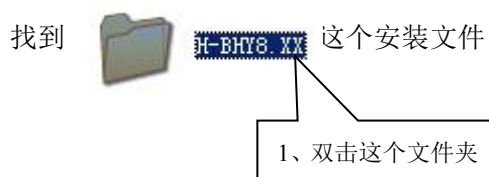
小狐狸商务系统 8.0 版常见问题处理图解

一、卸载小狐狸商务软件

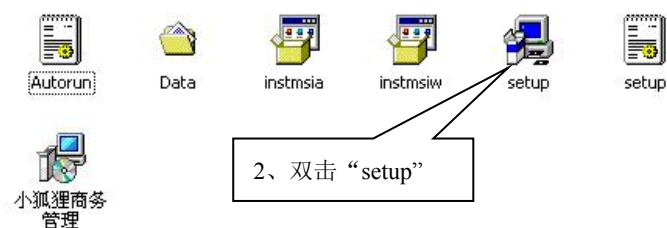


二、安装商务软件

- 1、在光盘或硬盘的最后一个盘符中，如(F 盘)找到安装文件夹

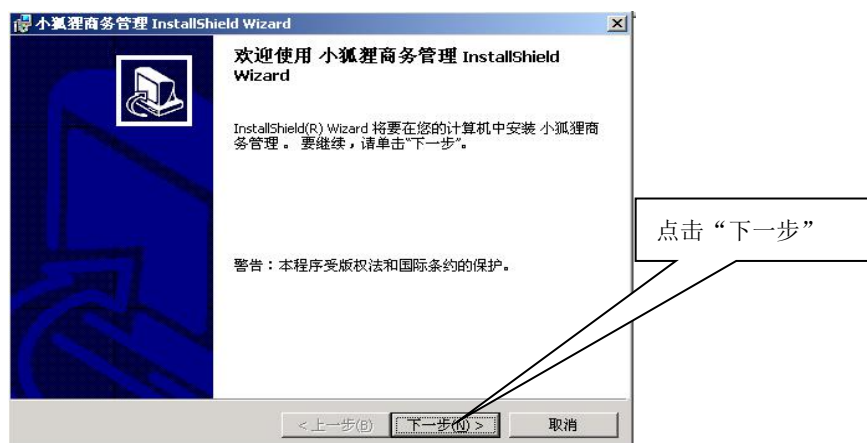


- 2、找到如图所示的安装文件（SETUP）

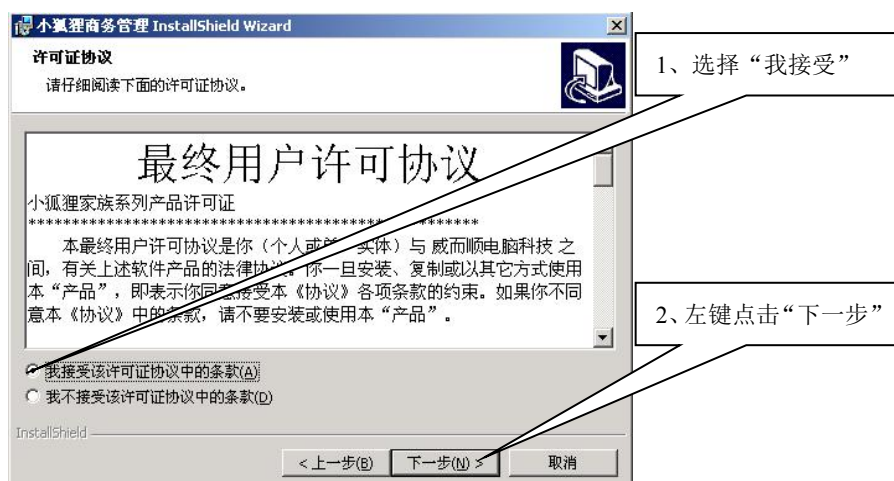


- 3、安装软件

步骤一：在欢迎画面中点“下一步”



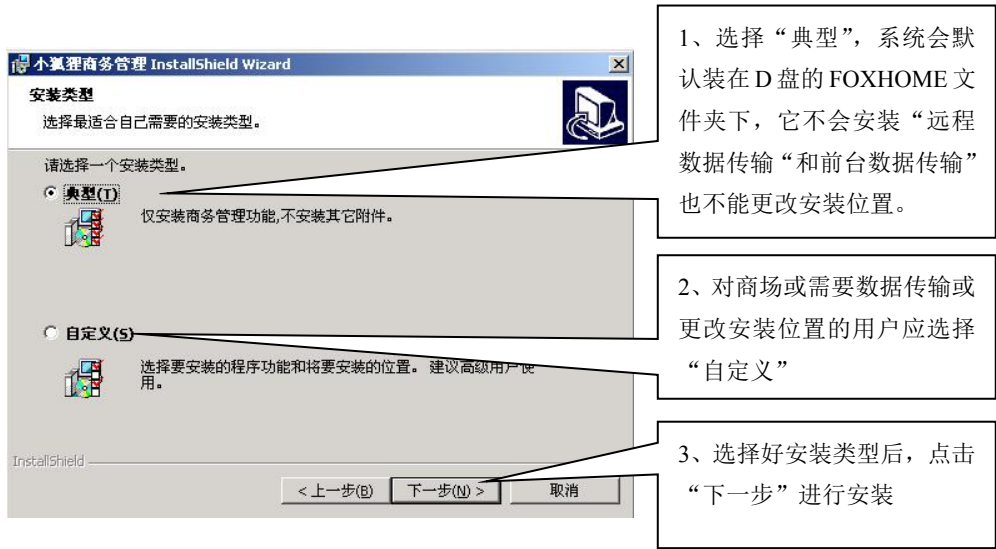
步骤二：如图所示



步骤三



步骤四：如图所示，根据你的需要选择好之后点击下一步

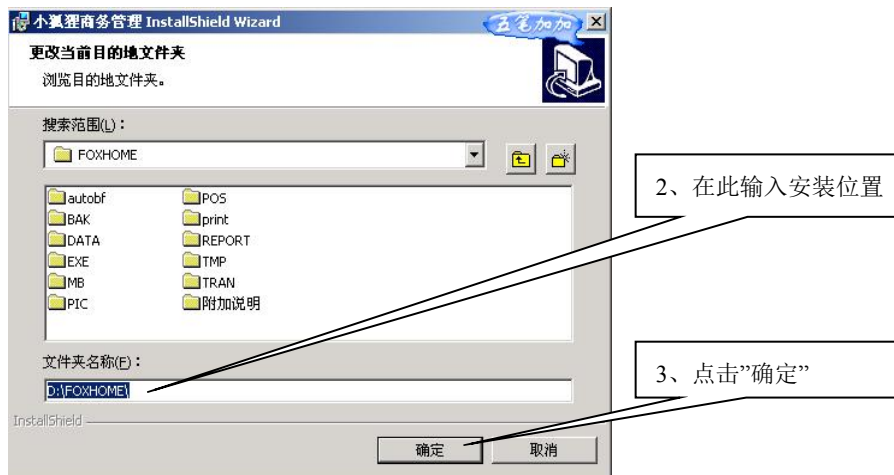


注：如选择“典型”，可跳过步骤五和步骤六

步骤五：更改安装位置和文件夹名，如果你在上面选择的是典型，这里就会默认装在 **D:\FOXHOME**，建议您不要更改



如果点击“更改”可在下图中直接输入盘符和文件名，然后点确定进入下一步



步骤六：选择安装内容

注：1、商场用户应在服务器中安装“前台数据据传输”

2、要自动促销的用户，在服务器中应安装“远程自动传输”

3、要自动备份的用户，要求在备份电脑上安装“远程自动传输”

4、通过电话线传输数据的客户，要求接电话线的电脑安装“远程自动传输”



步骤七：点击安装，进入下一步



步骤八：点完成就可以了

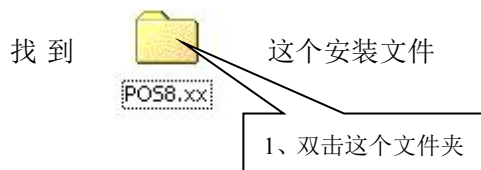


四、卸载“小狐狸 POS 收银系统”

方法：在“控制面板”、“添加/删除程序”里选择“小狐狸 POS 收款系统”，其它的操作方法同“一”

五、安装“小狐狸 POS 收银系统”

1、在光盘或硬盘的最后一个盘符中，如(F 盘)找到安装文件夹



2、找到如图所示的安装文件（SETUP）



3、安装步骤同安装商务软件的步骤一、步骤二、步骤三、步骤七、步骤八相同



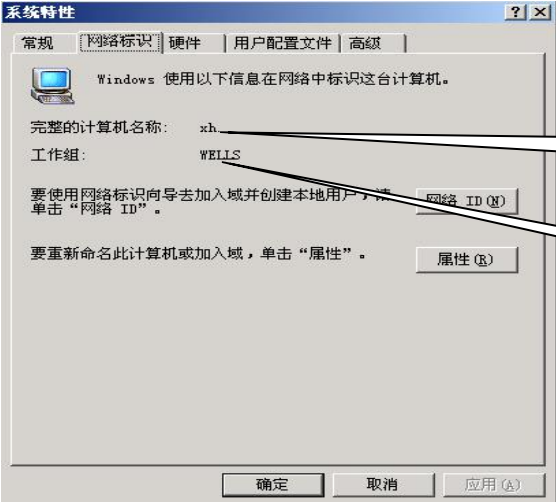
四、查看电脑的名称



在桌面上，鼠标放在“我的电脑”那里点右键，弹出菜单，左键单击“属性”



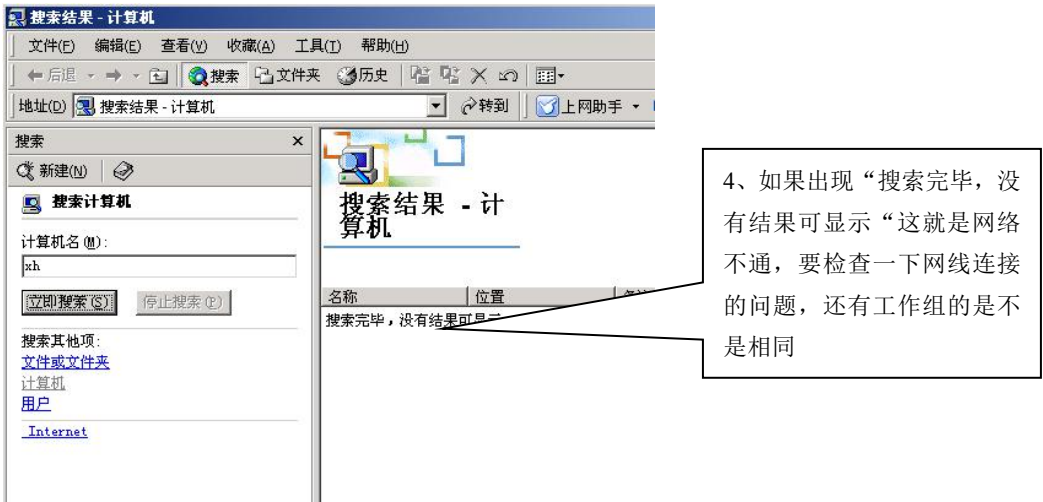
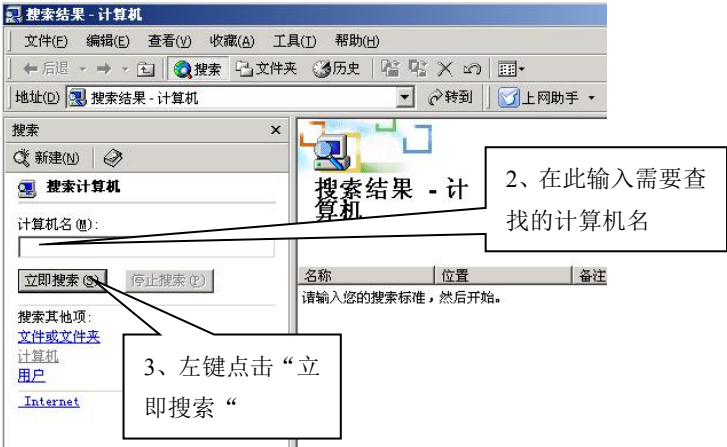
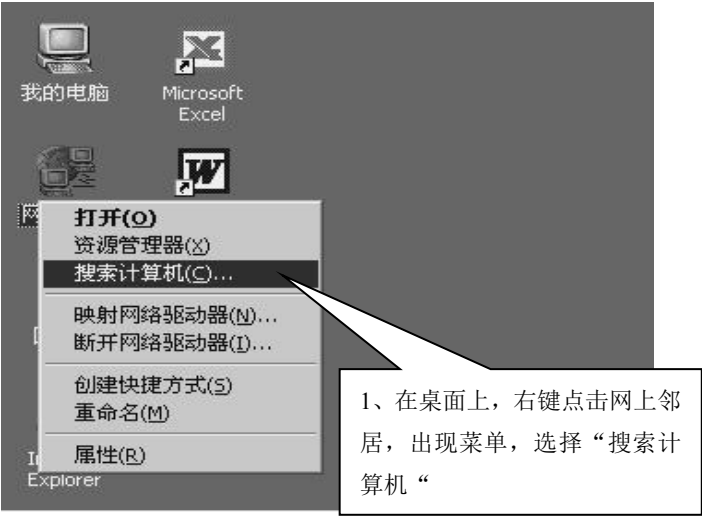
弹出这个窗口，左键单击“网络标识”

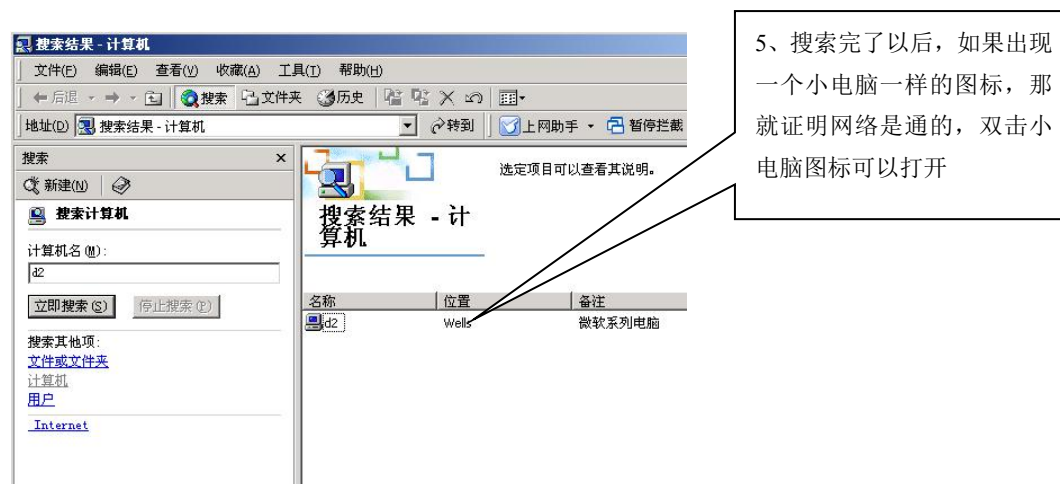


这里显示“计算机名”

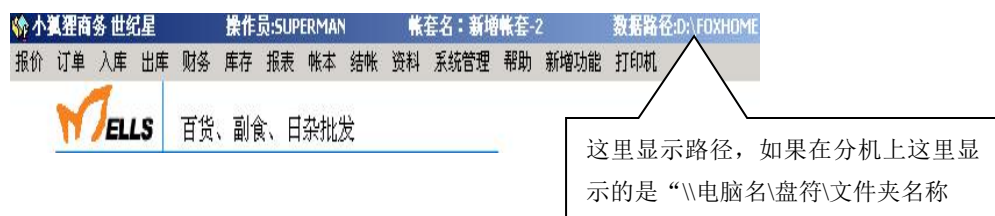
这里显示“工作组”

五、查看电脑是否连通的方法





六：查看数据路径的方法



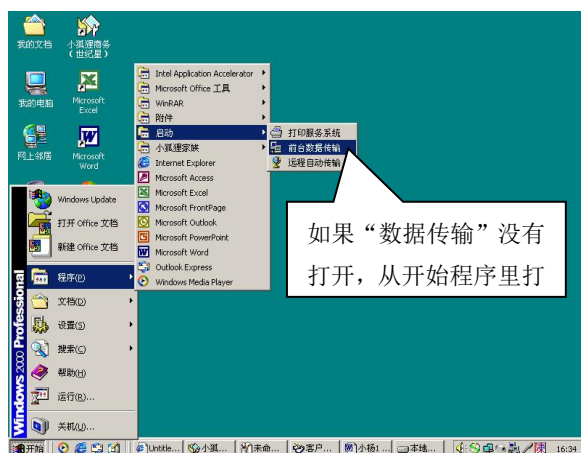
七、商场 POS 前台数据传输不到后台

- 1、在服务器中，检查是否打开前台数据传输

如果数据不能传输，在后台检查右下角的“数据传输”有没有打开，如图

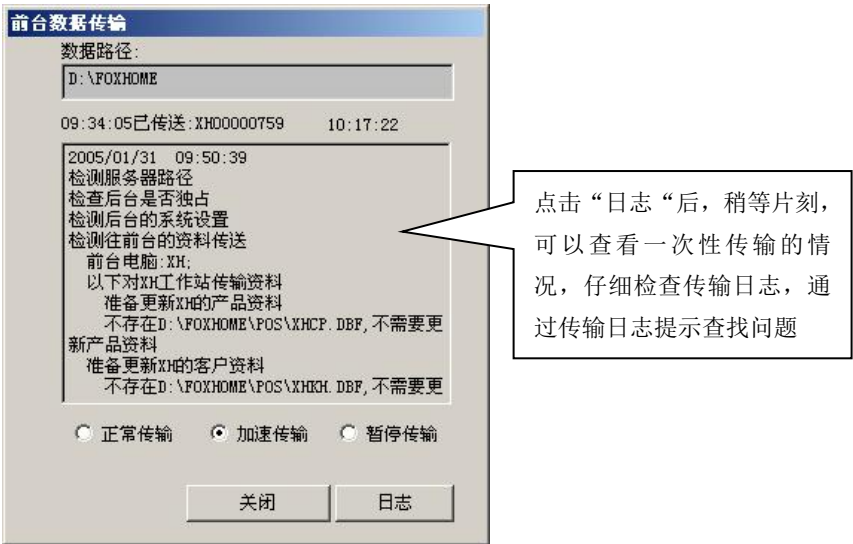
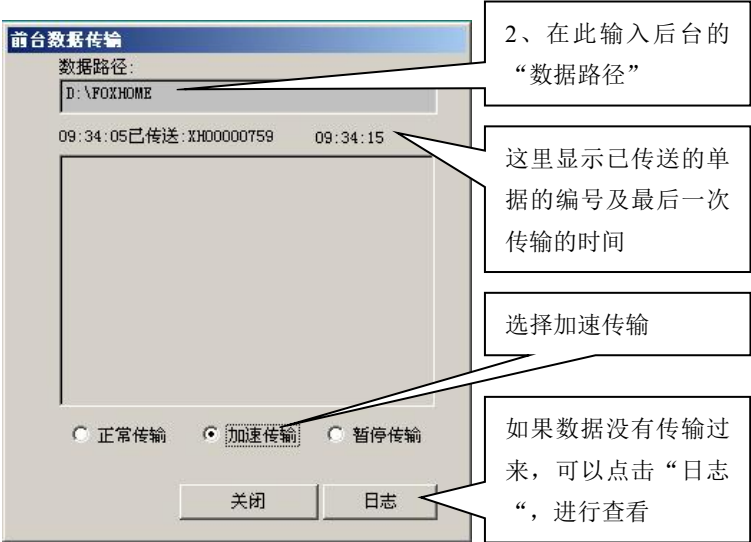


- 2、如果数据传输没有打开，请按照下图的方法打开



- 1、在屏幕右下角，左键点击“数据传输”图标，然后点击“显示”

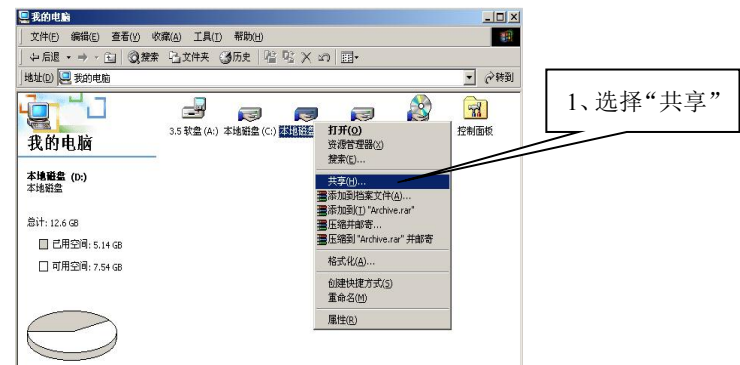
2、检查数据路径及传输日志

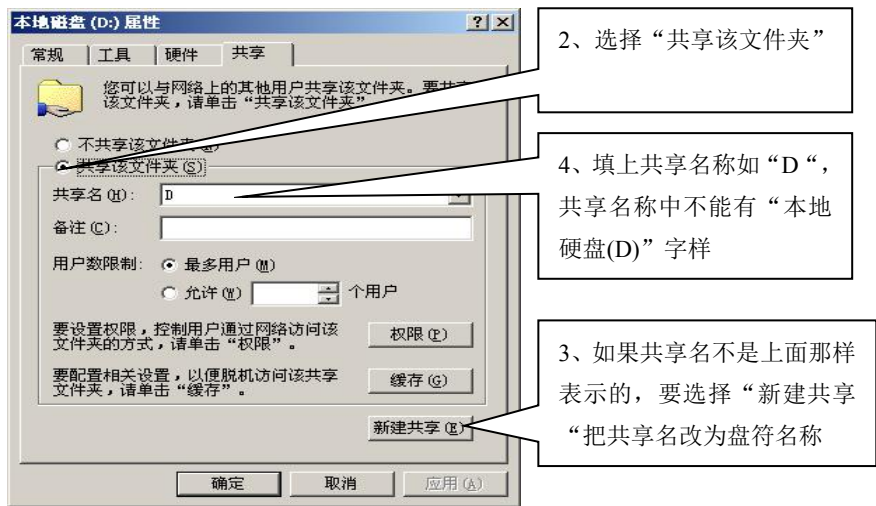


3、检查网络（参照问题五）

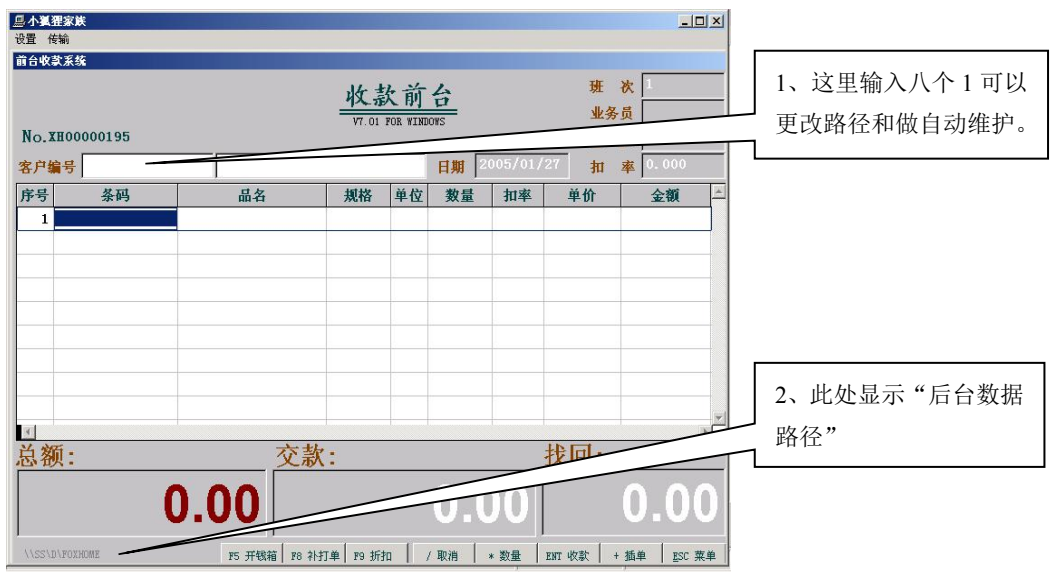
4、检查前台电脑的 C 盘是否共享,检查后台安装商务软件的盘符(通常为 D 盘)是否共享,并注意共享名是否合理

- a、在桌面上打开“我的电脑”出现下面窗口
- b、在后台软件安装盘符里，点击鼠标右键，选择“共享”，如图



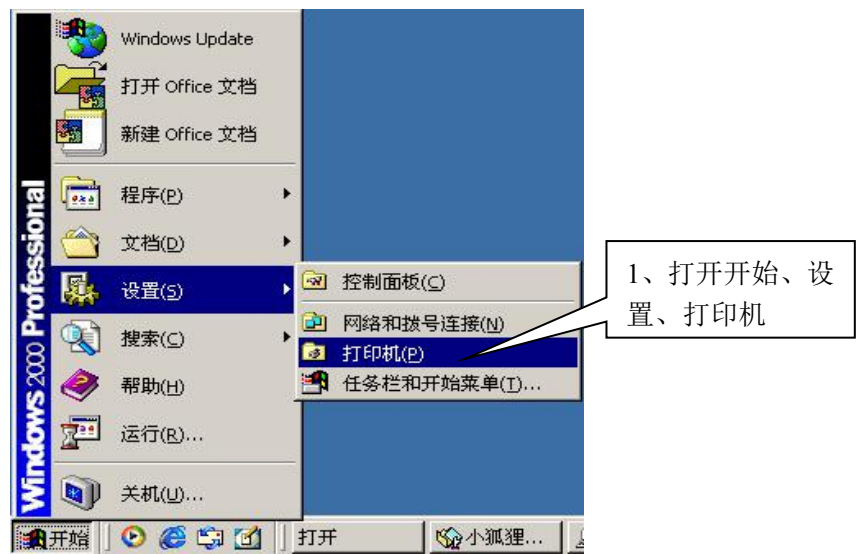


5、检查前台数据路径，在前台做自动维护

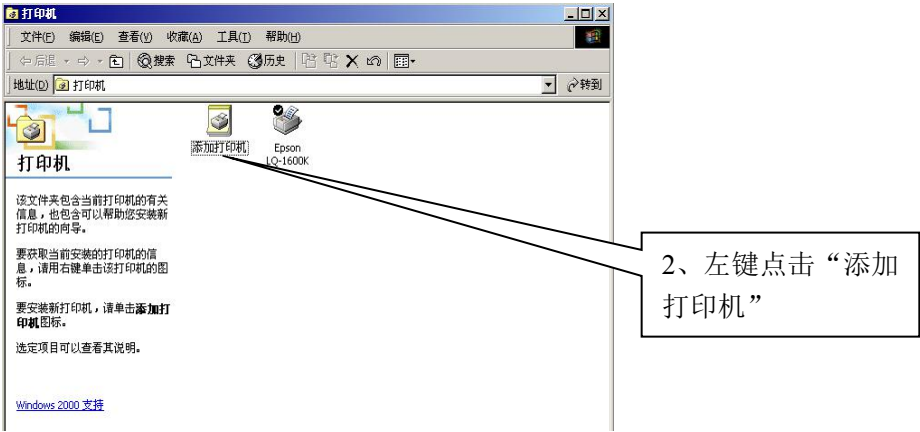


七、安装打印机驱动

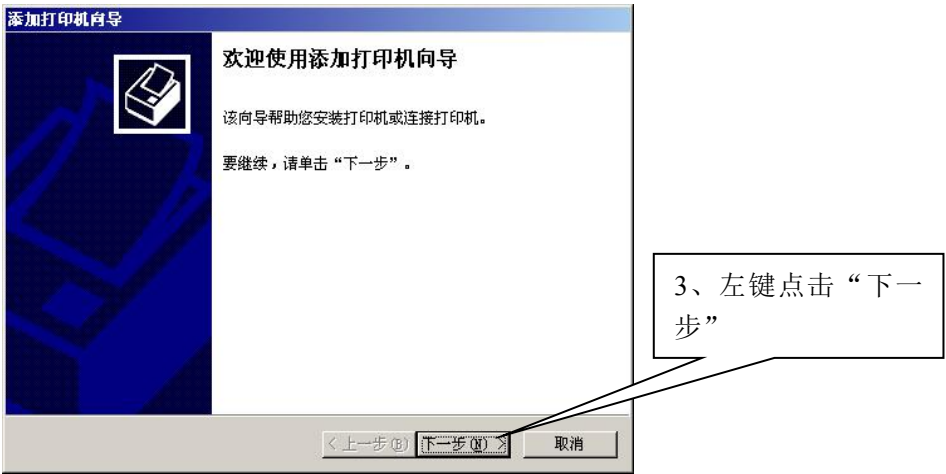
- 1、本地打印机的安装（如果配有打印机驱动程序盘时，请选择打印机附带光盘）
- 步骤一



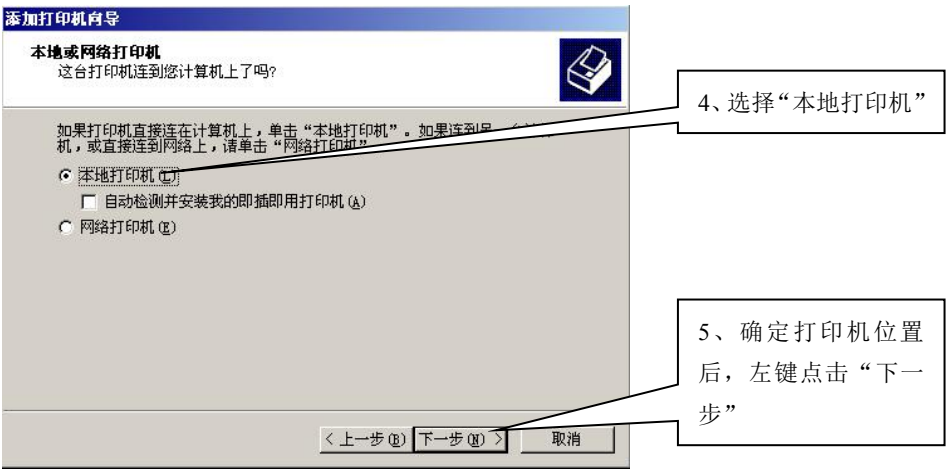
步骤二



步骤三



步骤四



步骤五

添加打印机向导

选择打印机端口
计算机通过端口跟打印机通讯。

请选择您的打印机要使用的端口。如果端口不在列表中，您可以创建新端口。

☒ 使用以下端口 (U):

端口	描述	打印机
LPT1:	打印机端口	Epson LQ-1600K
LPT2:	打印机端口	
LPT3:	打印机端口	
COM1:	串行口	
COM2:	串行口	
COM3:	串行口	

注意：大多数计算机使用 LPT1：端口来跟本地打印机通讯。

☐ 创建新端口 (C):
类型: Local Port

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

6、选择打印机端口

7、左键点击“下一步”

步骤六

添加打印机向导

添加打印机向导
制造商和型号决定要使用哪个打印机。

选择制造商和打印机型号。如果打印机有安装磁盘，请单击“从磁盘安装”。如果您的打印机未列出，请查阅打印机文档以获得兼容打印机。

制造商 (M):
Unisys
Varityper
Wang
Xante
Xerox
Epson

打印机 (P):
EPSON LASER EPL-5500K
EPSON LASER EPL-8600K
EPSON LASER EPL-N1610
EPSON LASER EPL-N2000K
Epson LQ-150K
Epson LQ-1600K
Epson LQ-1600KTT

从磁盘安装 (D)...

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

8、左框选择打印机的“制造商”

9、右框选择打印机的型号

10、如果打印机本身自带的有安装盘，请把安装盘放入光驱，选择“从磁盘安装”

11、选择好打印机驱动程序以后，点击“下一步”

步骤七

添加打印机向导

使用现有的驱动程序
这个打印机已经安装了驱动程序。您可以使用或替换现有的驱动程序。

Epson LQ-1600K

要保留现有的驱动程序还是使用新的?

☒ 保留现有的驱动程序 (推荐) (R)

☐ 替换现有的驱动程序 (R)

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

13、选择替换现有的驱动程序，请选择第

13、左键点击“下一步”

步骤八

添加打印机向导

命名您的打印机

您必须为这台打印机指派一个名称。

为这台打印机提供一个名称。一些程序不支持超过 31 个字符的服务器和打印机名称组合。

打印机名 (P):

Epson LQ-1600K (副本 2)

是否希望将这台打印机设置为 Windows 应用程序的默认打印机?

☒ 是 (Y)

☐ 否 (N)

< 上一步 (B)

下一步 (N) >

取消

14、选择默认这台打印机

15、点击“下一步“

步骤九

添加打印机向导

打印机共享

您可以与其他网络用户共享这台打印机。

指明其他用户是否可以使用这台打印机。如果共享这台打印机，您必须提供一个共享名。

☒ 不共享这台打印机 (N)

☐ 共享为 (S):

< 上一步 (B)

下一步 (N) >

取消

16、选择“共享为”

17、点击“下一步”

步骤十

添加打印机向导

位置和注解

您可以选择提供这台打印机的位置和描述。

您可以描述这台打印机的位置和功能。这个信息对用户很有帮助。

位置 (L):

注释 (C):

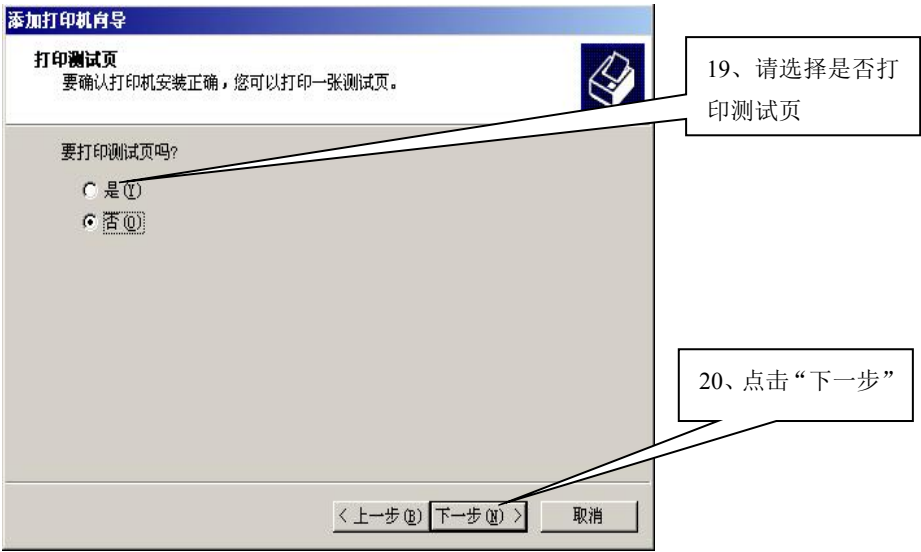
< 上一步 (B)

下一步 (N) >

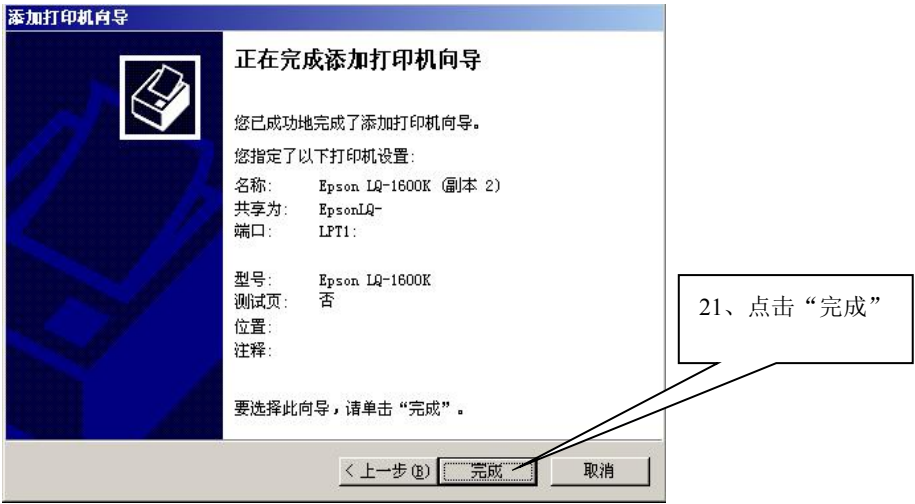
取消

18、左键点击“下一步”

步骤十一



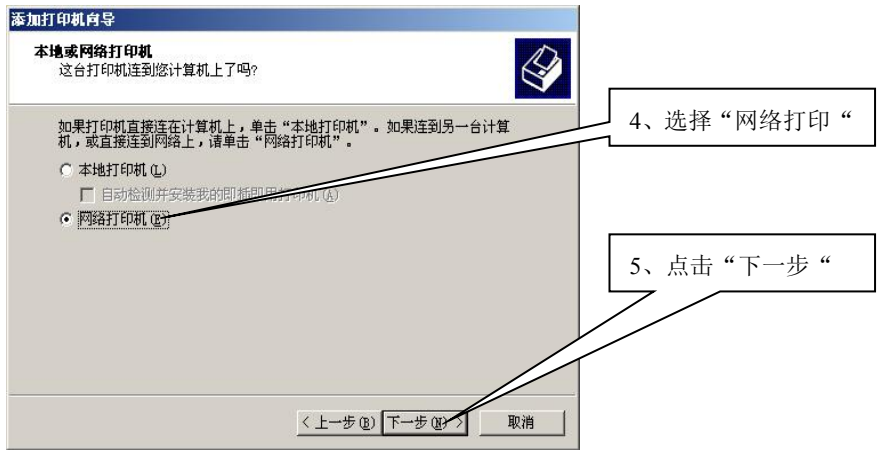
步骤十二



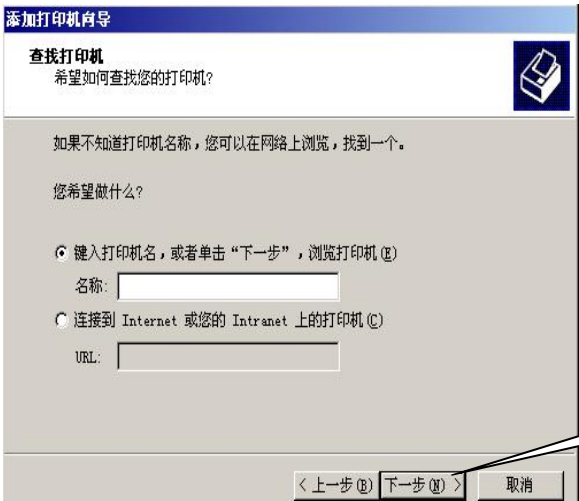
2、安装网络打印机

步骤一至三与本地打印机安装步骤相同

步骤四



步骤五



7、单击“下一步”，浏览打印机

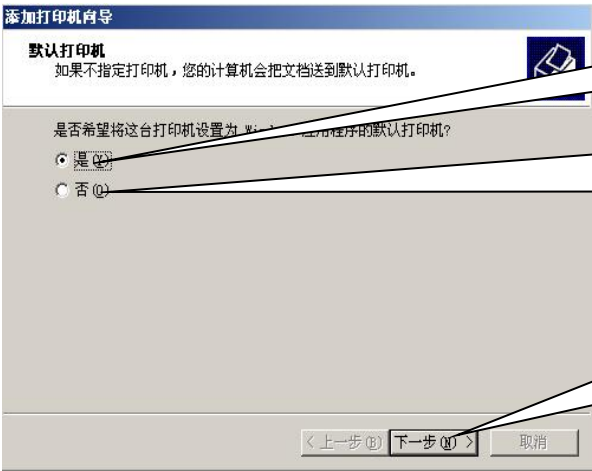
步骤六



8、表格中，反映网络中的所有共享打印机，在此表中选择要安装的“共享打印机”

9、左键单击“下一步”，系统会自动进行安装

步骤七

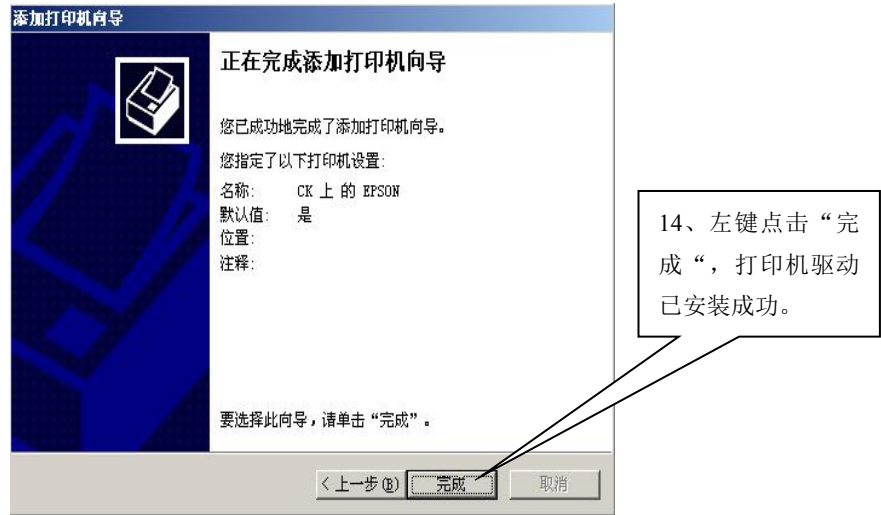


10、默认这台打印机，选择“是”

11、不默认这台打印机，选择“否”

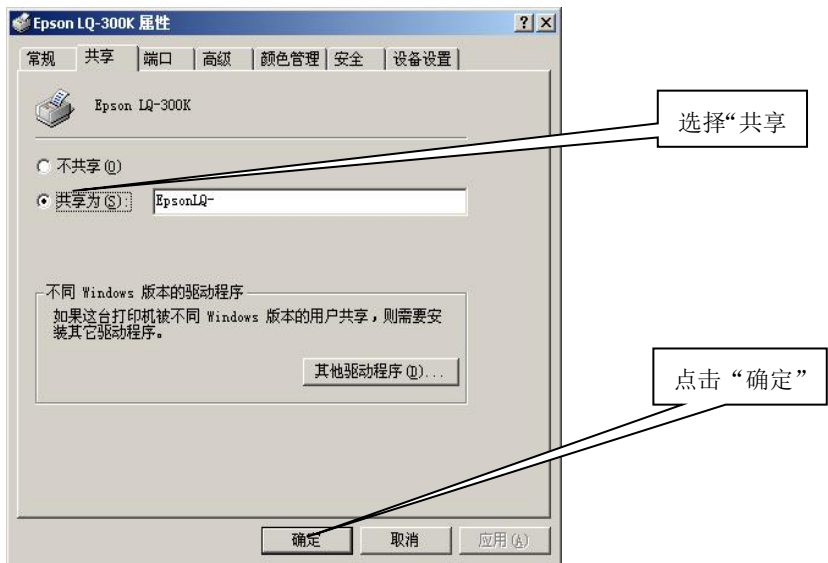
12、然后点击“下一步”

步骤八



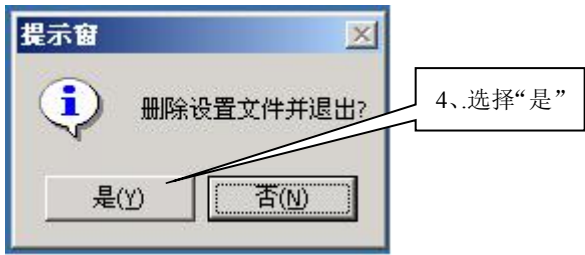
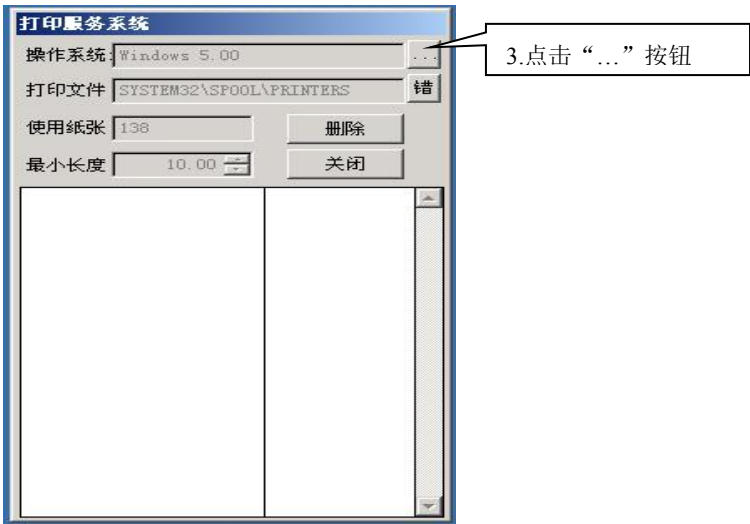
3、打印机共享设置

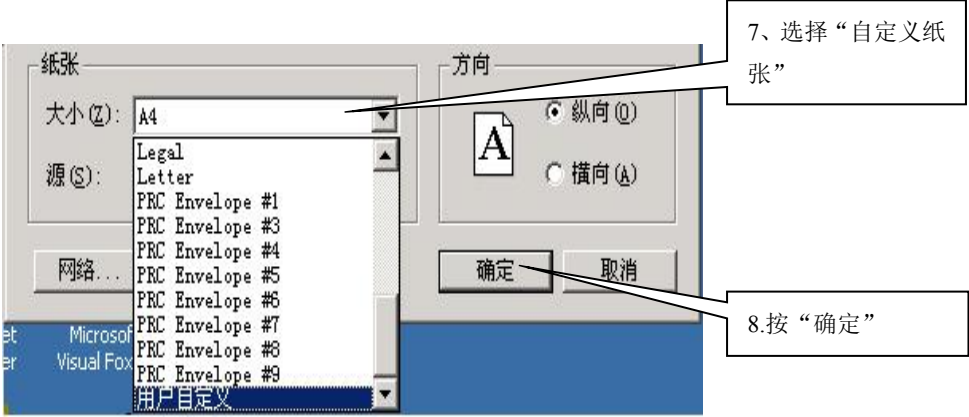
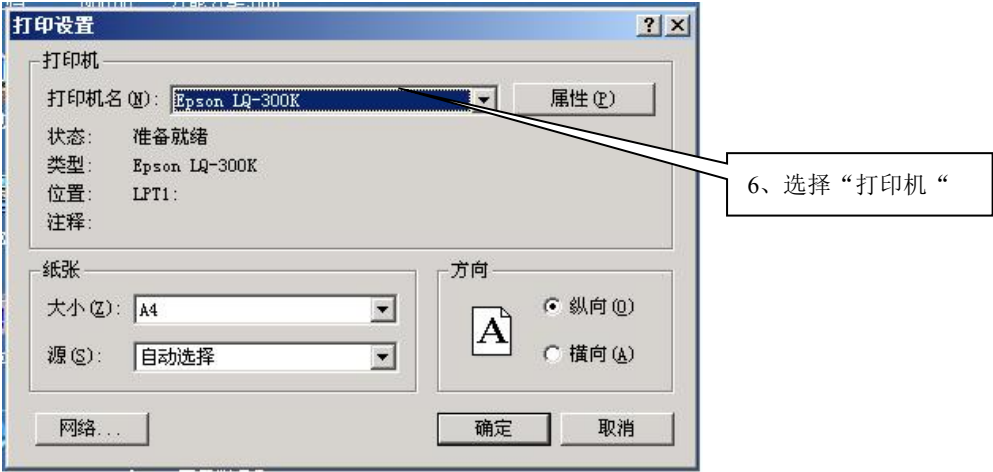
- a、打开“开始”，“设置”，“打印机”同(安装打印机步骤一)，用右键点击要共享的打印机，如下图：



八、打印服务系统的设置

- a、检查打印机是否暂停
- b、如果本地打印，检查本机是否启动打印服务系统
- c、如果网络打印，检查网络是否正常，并检查提供打印机共享的电脑是否启动打印服务系统
- d、重新设置打印服务系统，按下图：







有疑问？微信扫一扫吧！