

第一章、 用户必读

第一节、 灵活使用小狐仙

小狐仙商务软件提供了足够的灵活性于适应不同客户的苛刻要求。通过调整系统中以下几方面内容，可以达到个性化的用户要求和量身定做的效果。

- ◆ 缺省设置（参见 13.2）：通过调整系统的缺省设置，可以达到用户在操作上的个性化要求，提高操作的方便性。如：减少按键次数、价格的隐藏、开单的方式、单据存盘时是否即时打印、是否即时收付款、产品和客户的主要查询方式、甚至包括键盘的操作速度等等。
- ◆ 单据设置（参见 13.1）：通过单据设置，用户可以更改单据名称或对单据详细分类，以满足用户对单据的要求。如：可以将销售单改为送货单、其它出库单改为领料单，或将销售单细分为现金销售单、送货单等。
- ◆ 单据格式（参见 10.1、10.2）：通过单据格式设置，可以方便地制作出自己喜欢的多种单据打印格式，可以采用标准打印方式犹如印刷的单据一样、可以使用节省纸张的各种打印方式以降低成本、可以针对不同类型的客户设置不同的打印格式。如：销售单可针对零售客户采用节省纸张打印方式，针对商场、工厂类客户采用标准打印方式，还可以针对不同的产品采用不同的打印方式。
- ◆ 自定义报表（参见 9.2、9.3）：系统中虽然提供了大量的报表，但每一个企业有自己的管理要求，通过自定义报表可以产生适应企业管理要求的各种特殊统计表。如：可以自定义一份针对某一个代理产品的销售统计表、针对商场类客户的销售统计表等。

第二节、 系统的组成

小狐仙商务系统由商务主系统、FTP 自动传输子系统、打印服务子系统、前台数据传输子系统、POS 收款子系统、电话精灵(来电管理)子系统、

条码打印侦探等七个系统组成：

◆ 小狐仙商务主系统(如图 1.1)：包括进、销、存及简易财务，分成六大模块，是小狐仙商务系统必要系统。

- 采购管理：①提供采购询价及价格比较、采购订货、采购入库、采购退货等功能；②提供相关报表，如：订单交货控制表、采购统计表；③提供有快速开单和标准开单模式；④具有自动产生采购订单、采购退货单的功能；⑤入库时可即时调整售价和增加新产品。
- 销售管理：①提供报价、客户订货、销售、销售退货等功能；②提供相关报表，如：订单交货控制表、各种销售统计表、销售毛利表、业务员销售业绩表等；③提供有标准开单和快速开单模式；④提供有 8 种价格方案（包括上次售价），具有自动提示售价功能；⑤具有低于最低售价或高于上次售价时系统报警功能，具有库存不够时报警功能；⑥提供有销售折扣和折让方式。



图1.1 小狐仙商务系统

- 库存管理：①提供有其它入库（如生产制品、赠品入库）、其它出库（如生产领料、赠送品出库）、商品组装、拆卸、商品盈损、库存调整等功能；②提供有相关报表及账本，如：库存报表、待采购报表、呆滞商品报表、盈损报表、库存报表、待采购报表、商品呆滞报表、商品进出明细账；③提供分类盘点方式，可以多次盘点。
- 财务管理：①提供有收款（回款）、付款、对帐、日结功能；②提供有相关报表及账本，如：收付款统计表、收付款计划表、应收汇总表、应付汇总表、现金银行明细账、应收应付明细账、各种费用统计表、营业日报表等；③可按客户、按单进行货款结算；④收付款单有错时自动提示功能。
- 系统管理：提供有操作员权限分工、系统设置调整、数据备份及恢复、数据清理、自动维护等功能。通过系统管理功能，可以确保数据的安全、自动解决系统中运行过程中所出现的故障。
- 新增功能：为了使系统适应管理方式的变化和管理要求的提高，我们将不断推出新的功能，你可以通过网站下载新增功能或通过电话索取新的版本。另外，我们将较少用到的功能也会放置在新增功能模块中：如：提成工资、远程数据传输、专柜管理、包装物管理、派车管理等，用户可以为常用新增功能设置快捷键，以提高操作的方便性。
- ◆ 打印服务系统（如图 1.2）：是必备的附属子系统，提供了打印管理功能，在安装小狐仙商务系统时，系统会默认安装。
- ◆ FTP 数据传输系统（如图 1.3）：是附属子系统，主要提供数据实时自动备份功能、实现远程数据的传输和接收、实现促销价格的自动启用和恢复。因此，对需要自动备份、促销功能的用户，以及要求公司与分公司、门市与公司、门市与仓库间进行数据传输的用户，必须安装该系统。
- ◆ POS 收款系统（如图 1.4）：是附属子系统，用户商场、超市、专卖

店的柜台收款，可以使用条码录入产品或通过产品编号录入产品。

- ◆ 前台数据传输（如图 1.5）：是附属子系统，用于 POS 收款系统和商务主系统间的连接。具有自动将后台中修改、增加的产品资料、客户资料传输到 POS 系统中，具有将 POS 系统中的收款单转入至后台的功能。因此，使用了 POS 系统的用户，必须安装前台数据传输子系统，否则，POS 系统无法与后台的商务系统连接。
- ◆ 条码打印侦探（如图 1.6）：是附属子系统，用于打印产品条形码。可通过商务系统中产品资料的打印、增加、修改功能发出条码打印请求，也可以在做采购入库单或销售单时发出条码打印请求，条码侦探在侦测到打印请求时，将自动打印条形码，用户可将条形码贴在产品上。



图1.2 打印服务系统



图1.3 FTP数据传输系统



图1.5 POS收款系统



图 1.5 前台数据传输



图 1.6 条码侦探V3.1.1

第三节、 系统操作

一、快捷键

鼠标操作虽然简单，但在大量数据操作时（如建立资料、开单时），却不如键盘操作速度快。因此，系统中提供了大量快捷键来代替鼠标，以提高操作速度和系统的实用性。

快捷键分为两种：单键快捷键和组合快捷键。

常用的单键快捷键有 +、-、*、/、DELETE、HOME、END、ESC、F2、F8、F9 等键，系统在运行时，将会在屏幕底部的操作提示行中提示可用快捷键及相应的功能（见图 1.1），因此，用户应注意提示行的提示内容。

组合快捷键有 ALT+O、ALT+Q、ALT+E 等，通常用于按钮中，在按钮上将标出所使用的字母，这些字母与 ALT 键联合使用时，相当于用鼠标的左键点击该按钮（见图 1.7）。操作时应先按住 ALT 键不放，然后再按住相应的字母，再一起放开。

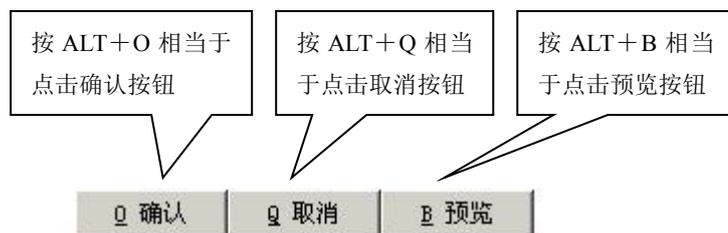


图1.7 组合快捷键

二、系统提示

在使用系统过程中，系统有许多提示，分为两大类：操作提示、警告类提示、报警类提示、询问类提示，用户应注意提示内容。

- ◆ 操作提示：在系统的最底行是操作提示行（见图 1.8），显示光标所在位置的操作方法。如果 WINDOWS 的任务栏没有设置成自动隐藏，将遮住提示行。建议用户将 WINDOWS 的任务栏设置为自动隐藏。

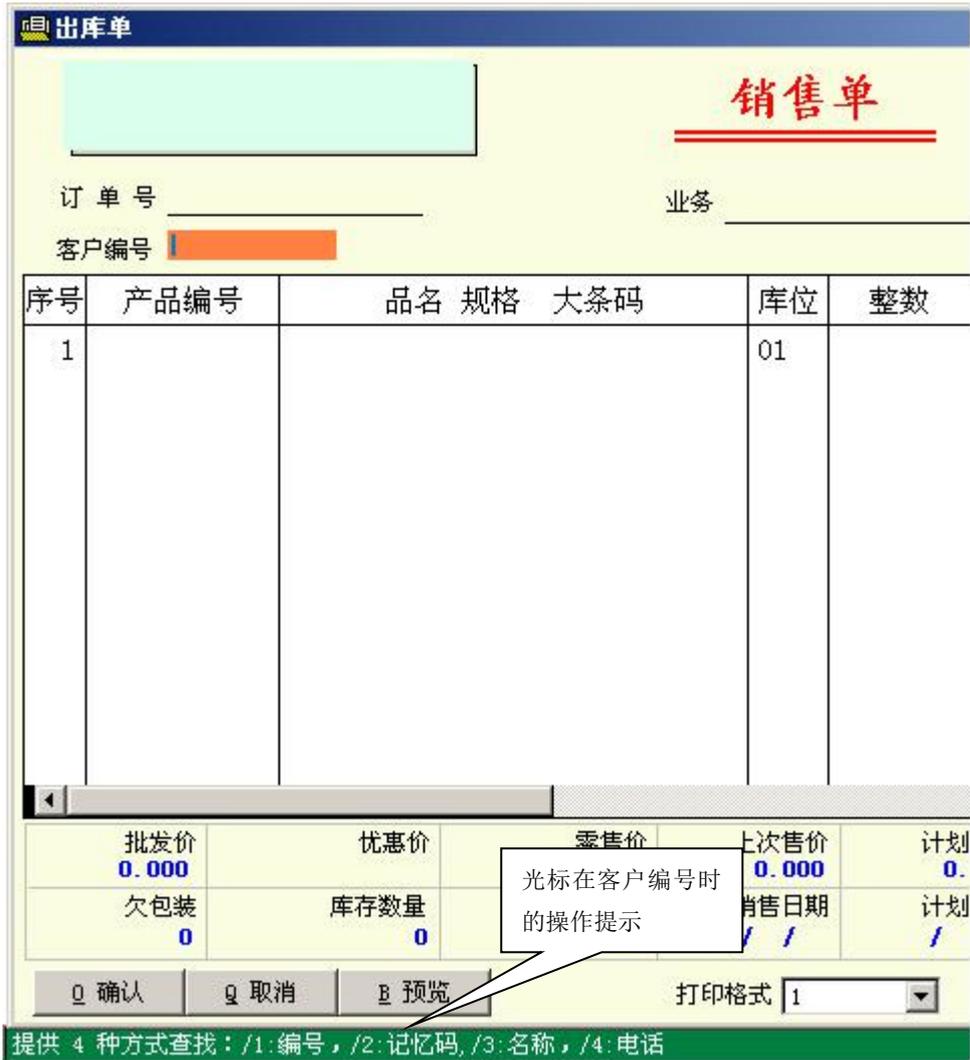


图1.8 提示行说明

- ◆ 警告类提示：图 1.8-1 是操作员进入自动维护功能时所出现的警告提示。它告诉操作员自动维护功能要求独占系统（即在执行此功能时，其它人员必须停止使用系统并退出），现在仍有其它用户在使用系统，暂时不能执行本功能，用户回车即可。



图1.8-1 单选择提示

- ◆ 报警类提示：图 1.9 是操作员在开销售单过程中填写单价时所出现的报警提示。它告诉操作员所填写的单价低于最低售价。操作人员有两种选择一

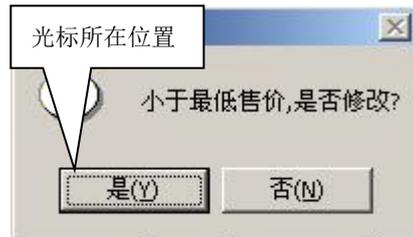


图1.9 二选择提示

是退回修改单价，二是跳过去不修改单价。如果要修改单价可直接回车，如果不要修改单价，可按 N 或按 → 键将光标移到“否”按钮上，然后回车。

- ◆ 询问类提示：图 1.10 是操作员在按打印预览按钮时，所出现的询问提示。如果要把内容直接从打印机中打印出来，直接回车；如果想预览查看打印效果，请按 N 或按 → 键将光标移到“否”按钮上然后回车；如果



图1.10 三选择提示

既不打印也不预览，请按 ESC 键或按 → 键将光标移到“取消”按钮上然后回车。

三、帮助录入

在开单时，我们要填写产品、客户或供应商。为了提高开单速度，我们将大量的资料预先建好，并保存在相应的资料表中，如产品资料表、客户资料表、供应商资料表，在开单时只需将这些资料调过来即可。

为便于操作人员快速找到这些资料，系统提供了帮助录入方法，只要录入不正确，系统将提供选择窗口，供用户选择。为了使系统提供的帮助更加准确，要求用户提供较准确的信息，并选择最佳帮助方式。

- ◆ 帮助录入客户：系统提供了 4 种方式帮助查找客户，即按编号查找、按记忆码查找 (/2)、按名称查找 (/3)、按电话查找 (/4)。

➤ 当你知道客户编号的前几位时，你可以填写所知道的编号。

例：查找佳盛（已知其编号为 A13 开头）。输入 A13 然后回车（图 1.11）。

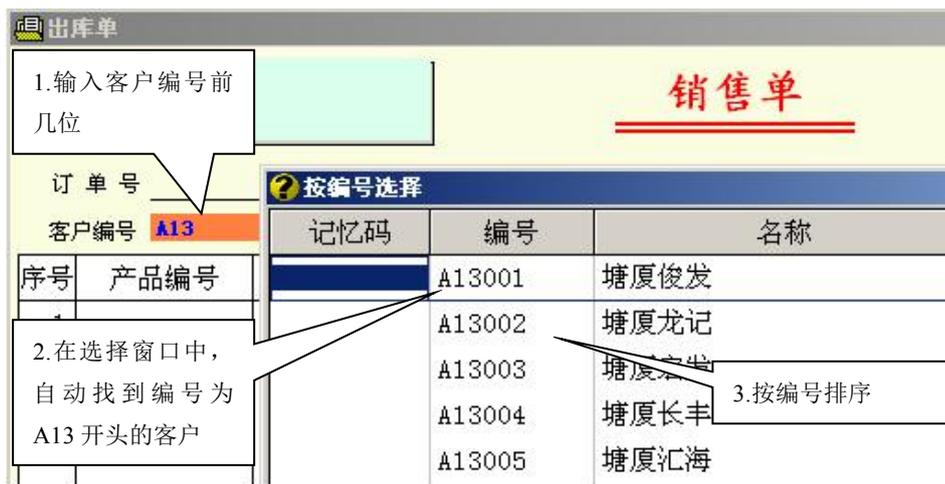


图1.11 按编号帮助录入客户

- 当你在建立客户资料时，为客户建立了记忆码，可输入记忆码查找。

例：查找豪发（假设记忆码按客户简称的拼音缩写表示：HF）。输入“/2HF”，其中/2表示按记忆码查找客户（图 1.12）。



图1.12 按记忆码选择

- 如果在建客户资料时没有建记忆码，可按客户名称查找，提供模糊查找（即可查找名称中任一个字或几个字）。

例：查找佳盛。输入“/3佳”，其中/3表示按名称查找（图 1.13）。



图1.13 按名称查找

- 如果你记得客户电话时，且登记在客户资料中，可按电话查找。
例：查找客户莞城副食，电话为 2238089，输入“/42238”，其中/4 表示按电话查找，电话号码可以不输完整（图 1.14）。

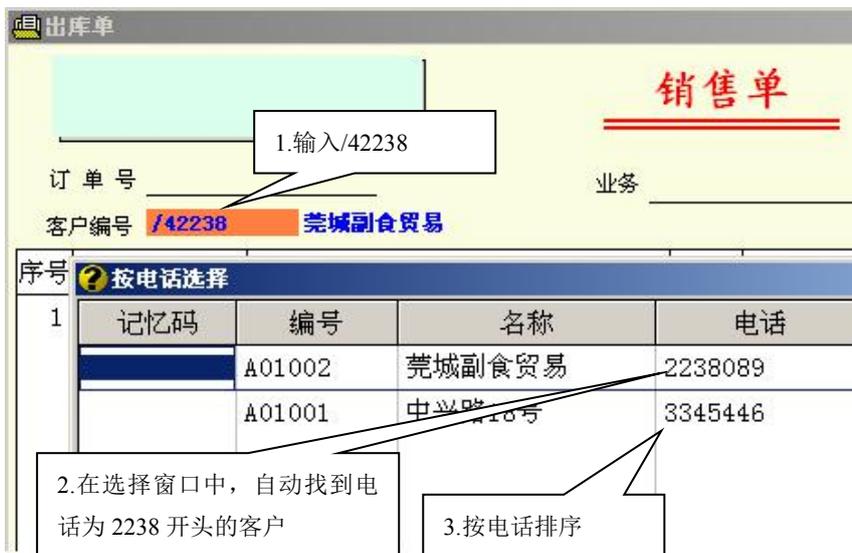


图1.14 按电话查找

- ◆ 帮助录入供应商：方法与帮助录入客户相同。
- ◆ 帮助录入产品：系统提供了 7 种方式帮助查找产品，即按编号查找、按记忆码或条码查找 (/2)、按品名查找 (/3)、按规格查找 (/4)、按产地查找 (/5)、按颜色查找 (/6)、按记忆码或条码后 6 位查找 (/7)。
- ◇ 因每一个用户对产品的描述有可能不一样，如编号有可能改为型号、品名可能改为品牌、颜色改为大条码等，因此在实际使用时，

应注意系统的提示，本手册中以通用叫法为准。

- 按编号查找：如果你记得产品编号的前几位（通常为类号），可输入产品前几位编号。

例：查找加加酱油，加加酱油的编号为 0106 开头，输入“0106”并回车（图 1.15）



图1.15 按产品编号选择

- ◇ 按类号+产品编号的查找：如果你记不住产品的编号前几位，你可以输入产品的类号，系统会首先提供分类表供你选择，然后再进入产品选择窗口供你选择产品。

例：查找加加酱油，现只知道大类号为 01，可输入“01..”（在类号后必须输入..）然后回车，系统将提供分类表供你选择（图 1.15-1），在分类表中选择加加系列后，系统将进一步提供产品选择窗供你选择产品（图 1.15-2）。



图1.15-1 类别选择



图1.15-2 选择产品

- 按记忆码或条码查找：如果在建产品资料时为每一个产品均设有记忆码，你可以很容易找到产品。记忆码通常用品名或品牌的拼音缩写表示。

例：查找三九味精（记忆码为 SJ），可输入“/2SJ”（/2 表示按记忆码查找），图 1.16。



图1.16 按记忆码查找

◇ 按类号+记忆码查找：因产品的记忆码重复现象较多，如三九牌产品的记忆码为 SJ，三角牌产品的记忆码也为 SJ。解决的办法有两种，一是记忆码设置长一些中，二是查找时指定类号。因为同一类中重复的记忆码较少，且可以提高查询速度。

例：查找三九味精。因三九味精的类号为 01，可以输入 “/201..S J”（/2 表示按记忆码查找，.. 之前表示类号）。因输入的类号不完整，系统提供类号选择表供用户选择（图 1.16-1），选好类别后，系统将找到指定类别产品中记忆码为 SJ 的产品，并提供产品选择表（图 1.16-2）。



图1.16-1 选择类别



图1.16-2 选择产品

- 按品名查找：如果在建产品资料时没有设定记忆码，可按品名查找产品。系统提供了模糊查找方式，因此可输入品名中的任一文字。
例：查找三九味精，用户可以输入“/3 味精”（/3 表示按品名查找），（图 1.17）。



图1.17 按品名查找

- ◇ 按类号+品名查找：按品名查找虽然方便，但因使用了模糊查找方式，因此在产品较多时查找速度较慢。为了提高查找速度，用户可以指定要查找产品的类号。

例：查找三九味精，因三九产品的类号为 01，可以输入“/301..味精”（/3 表示按品名查找，..之前为类号）。因未指定具体的类号，因此，系统将首先提供类别选择窗供用户选择类别（图 1.17-1），在选好类别后，系统将进一步提供产品选择窗供用户选择产品（图

1.17-2)。指定类别后的查询速度要比未指定类别时要快很多。



图1.17-1 选择类别



图1.17-2 选择产品

- 按规格及类号+规格的查询方式与按编号查询方式相同。
- 按产地及类号+产地的查询方式与按编号查询方式相同。
- 按颜色及类号+颜色的查询方式与按编号查询方式相同。
- 按条码后 6 位的查找：因条码位数较多，因此系统提供了按条码后 6 位的查询方法。

例：查找条码后 6 位为 658163 的产品。输入“/7658163”，因产品条码

后 6 位重复的比较少，在没有重复时，系统不会弹出选择窗，而填写找到的产品。如果后 6 位有重复时，系统将提供选择窗。（图 1.18）

序号	产品编号	品名 规格 大条码	库位	整数(箱)	零数(
1	010402	亨通麻婆豆腐 1*50	01	0.000	
2			01		
			01		

输入 /7658163 后，自动找到条码为：
6921539 - 658163 的产品，编号为：
010402，品名为：亨通麻婆豆腐

图1.18 按条码后6位查

四、快速查询

为了提高系统的实用性和操作的方便性，我们提供了快速查询方法。快速查询方法既简单又方便，与一般查询方式不同：

- 一般查询方法是：点击查询按钮，然后在查询窗口中找到相应的项目再填写查询内容，最后按确定，此时系统才按提供的条件查询。
- 快速查询方法是：在表格中直接输入“/数字”选择查询方式，然后在表格中直接输入要查询的内容，一边输入系统一边查找。

在产品资料、客户资料、供应商资料查询或选择窗口中均提供有快速查询方式，下面以产品资料为例。

例 1：产品资料选择窗口中的快速查询（图 1.20-1、图 1.20-2）。

例 2：在产品资料选择窗中切换查询方式（图 1.21-1、图 1.21-2）

按产品编号选择				
产品编号	品名	大条码	规格	条码
010806	好味到小磨麻油150ml		1*24	
010807	好味到小磨麻油230ml			
010808	好味到小磨麻油430ml			
010809	好味到小磨麻油150ml (纯正)		1*24	
010810	好味到花椒油150ml		1*24	
010811	好味到蒜油150ml		1*24	
020101	30g陶味园胡椒粉(小瓶装)		1*2	
020102	陶味园五香粉(小瓶装)		1*2	
020103			1*2	
020104			1*2	

图1.20-1 产品选择窗

按产品编号选择				
产品编号	品名	大条码	规格	条码
020110	25g陶味园黑胡椒粉(小瓶)		1*2	
020111	150g陶味园脆炸粉			
020112	280g陶味园嫩肉粉			
020113	50g陶味园嫩肉粉		1*50	
020114	280g陶味园松肉粉		1*12	
020115	400g粤宝胡椒粉		1*20	
020201	40g味宝花椒粉		1*100	
020202	40g味宝麻辣粉		1*100	
020203	40g味宝			
020204	40g味宝			

图1.20-2 产品选择窗

按产品编号选择				
产品编号	品名	大条码	规格	
100101	华多料酒		1*20	
100102	新发料酒		1*20	1.现在按产品编号查询
1001021	宏峰料酒		1*20	
100103	尖庄酒		1*12	
100104	沱牌酒		1*12	
100105	三星二锅头		1*15	
100106	三星二锅头		1*20	2.在表格中输入/3, 转为图 1.21-2 的品名查询
100107	四川一滴		1*20	
100108	飞鹿头曲		1*24	
100109	五粮头曲		1*24	
100110	广东米酒		1*24	
100111	花雕酒		1*20	
100112	江津白酒		1*12	

图1. 21-1 快速切换查询方式

按品名模糊选择				
产品编号	品名	大条码	规格	
100101	华多料酒		1*20	
100102	新发料酒		1*20	
100103	尖庄酒		1*12	
100104	沱牌酒		1*12	
100105	三星二锅头		1*15	
100106	三星二锅头		1*20	
100107	四川一滴香酒		1*20	
100108	飞鹿头曲		1*24	
100109	五粮头曲		1*24	
100110	广东米酒		1*24	
100111	花雕酒		1*20	
100112	江津白酒		1*12	
100113	高粱白酒		1*20	

图1. 21-2 快速切换查询方式

- ◆ 所输入的查询内容反映在右上角中，如果输入错误，用户可以按退格键（BACKSPACE）删除输入的内容。

- ◆ 所输入的查询内容稍待片刻将自动清除，因此在输入查询内容时，要连续输入，相隔时间不能太长，否则会误认为下一个查询内容。相隔时间长短由缺省设置中的击键速度决定，击键速度快相隔时间短。
- ◆ 在表格中按 ↑ ↓ 光标移动键也会清除输入的内容。

五、快速增加、修改资料

在产品资料选择窗、客户资料选择窗、供应商资料选择窗中均允许快速增加、修改相应的资料。

在开入库单时，经常有新增加的产品要求加入到产品资料中、有新的供应商要增加到供应商资料中；而在开销售单时，经常有产品要求调整售价、有新客户要求加入到客户资料表中。在这种情况下，用户无须转到产品资料建立窗口（参见第 3.5 节）、客户资料建立窗口（参见第 3.3 节）、供应商资料建立窗口（参见第 3.4 节）。

- 在资料选择窗中按+（加号）键，将弹出增加窗口
- 在资料选择窗中按-（减号）键，将弹出修改窗口
- 在资料选择窗中按 DELETE 键，将询问是否删除资料。

例：在图 1.21-2 中的产品选择窗中输入-号，系统将弹出修改“华多料酒”的窗口（图 1.22）。

六、批量选择产品

在产品资料选择窗中，系统提供了批量选择产品方式（图 1.23），方法如下：按 CTRL+↓ 选定，按 CTRL+↑ 去除选定。

被选定的产品底色变为桔红色，退出产品资料选择窗口时，系统将选定的产品自动填写在单据中。

产品修改

类别名称: 酒类

优惠价: 2.223 瓶

产品编号: 100101

条码:

品名: 华多料酒

大条码:

规格: 1*20

最低库存: 0.000

大单位: 箱

提成:

小单位: 瓶

供应商:

换算关系: 20.00

最新进价: 1.710 瓶

最低售价: 1.710 瓶

批发价: 51.300 箱

零售价: 3.078 瓶

启用批号

回收包装

特价商品

上一个 下一个 第一个 尾部 确定 打条码 退出 建立配件表 选择图片

图1.22 修改产品窗口

产品编号	品名	规格	条码	整数	零数
100101	华多料酒	1*20		-50.000	
100102	新发料酒	1*20		0.000	
1001021	宏峰料酒	1*20		0.000	
100103	尖庄酒	1*12			
100104	沱牌酒	1*12			
100105	三星二锅头	1*15			
100106	三星二锅头	1*20			
100107	四川一滴香酒	1*20			
100108	飞鹿头曲	1*24		0.000	
100109	五粮头曲	1*24		0.000	
100110	广东米酒	1*24			
100111	花雕酒	1*20			
100112	江津白酒	1*12			

底色为桔红色的产品被选定

CTRL+↓ 选定
CTRL+↑ 去除选定

图1.23 批量选定产品

第四节、 注意事项

许多客户在购买软件后，以为万事大吉，事实上并非如此。如果要想使系统发挥应有的作用，保证系统正常运作，请注意以下问题：

1. 在安装小狐仙商务软件之前，请将你的要求详细向经销商提出，良好的沟通和密切的配合，是确保系统正常实施和发挥作用的前提。
2. 电脑硬件是软件运行的基础，如果硬件经常出现问题，将难以保证软件的正常运行及数据的安全，对不合格的硬件应予淘汰或对硬件进行升级，不可将就。
3. 与经销商一起做好客户、供应商、产品的分类方法及编号方式的规划，并严格执行，确保资料容易查询、并产生各种相应的统计报表。
4. 认真做好售价的规划工作，即销售方案。
5. 认真细致建立资料。资料是系统的根本，如果资料建立不完整或错误，有可能导致严重后果，不可贪快。
6. 在安装小狐仙商务软件前，请调试好操作系统、打印机、网络。在调试正常后，请不要随意修改或调整设置，也不要将电脑提供给非正规操作人员使用，以免无意中修改了系统设置。
7. 建议将小狐仙商务系统安装在 D 盘，而不是安装在 C 盘，以免操作系统损坏时，造成对数据的丢失。
8. 在系统全部调试正常后，建议使用 GHOST 对 C 盘做好备份。以便在硬件或操作系统出现故障时，快速恢复。
9. 虽然系统提供有自动维护功能，但我们仍然希望用户每天做好备份工作，通过恢复备份来解决问题是一条最有效的途径，同时可以免受经销商的影响。
10. 系统所提供打印预览功能仅作查看打印效果之用，并不能代替实际打印。因此，在打印单据及报表时，请不要通过预览功能来打印。
11. 为了保证在网络下使用时库存的真实性，系统采用了实时库存处理方法。即在开销售单、入库单等涉及库存的单据时，当填写完数量后，系统将即时修改库存，而不是在单据存盘时才来修改库存（一般软件是在存盘时才修改库存），以防止多个用户选择同一产品时，造成用户所见库存的虚假性。因此，用户所开的临时单（系统允许临时保存单据，而非正式保存单据）已经修改了库存，不能长期保留，应该及时将临时单转为正式保存或取消临时单，否则将影响库存的真

实性。

12. 无论你有何种建议或想法或问题，请及时与经销商取得联系。